

サステナビリティ重要課題（マテリアリティ） 指標と目標

	重要課題（マテリアリティ）	主な取り組み事例	マテリアリティKPI					
			指標	39期実績	40期実績	41期目標	42期目標	
1	高齢社会に貢献する 「魅力的な価値」の創造	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本を代表する介護事業者としての地位確立</li> <li>介護事業を軸とした複合型ビジネスモデルへの成長</li> <li>介護サービスの品質向上</li> </ul>	「気づき」を大切にする介護体制と介護のプロフェッショナルとしてクオリティの高いサービス	ホームの入居率（チャーム既存ホーム/ライク）※1	95.3%/92.7%	95.2%/97.6%	97%/97%	97%/97%
			「施設」ではなく「住まい」の提案	ホーム数/居室数 ※2	84ホーム/5,673室	91ホーム/6,159室	104ホーム/7,113室	111ホーム/7,591室
			有料老人ホーム開設のノウハウを活かした当社独自の不動産事業	ヘルスケア開発プロジェクト事業の案件数	2案件	2案件	1案件	1案件
			介護DXの促進	見守り支援機器（睡眠解析システム）導入ホーム数/台数 ※3	25ホーム/1,503台	51ホーム/3,315台	85ホーム/5,252台	118ホーム/7,800台
2	「魅力的な価値」創造のための人材集団育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>人材の確保、育成</li> </ul>	人材の確保	新卒採用者数	70名	65名	100名	100名
			中途採用比率	90.9%	89.5%	90%	90%	
			教育・研修体制の強化・拡充	ホーム長等管理職の研修参加人数	(延) 276名	(延) 310名	(延) 340名	(延) 380名
				職種別・キャリア別研修参加人数	(延) 4,009名	(延) 4,500名	(延) 5,000名	(延) 5,500名
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ダイバーシティ &amp; インクルージョン</li> </ul>	女性管理職比率UP	女性管理職比率	26.3%	27.2%	30.0%	40.0%
			「子育てサポート企業」の認定	男性育児休暇取得率	30.4%	54.8%	50%以上	50%以上
			ハラスメント対策	女性従業員比率	73.2%	73.9%	70%程度維持	70%程度維持
			男女の賃金差異解消	男女の賃金差異（全労働者）	70.1%	68.7%	格差の縮小	格差の縮小
				男女の賃金差異（正規雇用労働者）	88.4%	88.1%	格差の縮小	格差の縮小
				男女の賃金差異（パート・有期雇用労働者）	92.3%	79.6%	格差の縮小	格差の縮小
		外国人スタッフの雇用促進	特定技能外国人就労人数	13名	20名	25名	30名	
		障がい者の雇用促進	障がい者雇用比率	2.9%	3.1%	法定雇用率以上	法定雇用率以上	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>働きやすい環境整備</li> </ul>	メンタルヘルスサポート	離職率（既存ホーム） ※4	17.6%	16.6%	15.0%	14.0%
			仕事とプライベートの両立支援	時間外勤務時間	7時間36分	7時間25分	5時間	5時間
3	地域社会とのつながりによる価値共創	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域社会との共存共栄</li> <li>地域社会への還元・支援</li> </ul>	アートギャラリーホーム実施ホーム数	32ホーム	34ホーム	37ホーム	42ホーム	
			アート支援アーティスト数	340名	380名	400名	420名	
		ヤングケアラー支援	ヤングケアラー支援の連携団体数	5団体	8団体	10団体	15団体	
			ヤングケアラーの支援・イベント実施数	9回	12回	20回	30回	
認知症への取り組み	オレンジカフェ（認知症カフェ）開催	7回 (コロナの為)	33回	35回	40回			
4	公正、信頼のためのコーポレートガバナンス強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>リスクマネジメント</li> <li>コンプライアンスの徹底</li> <li>BCPの強化</li> <li>東証プライム企業としての企業基盤の強化</li> </ul>	リスク・コンプライアンス委員会設置	コンプライアンス研修の開催実績と参加率	100%	100%	100%	100%
			コンプライアンス強化月間	コンプライアンステストの正解率	95.1%	95.2%	96.0%	97.0%
			自然災害対策・感染症対策	災害対策訓練の実施回数	全ホーム 水害訓練1回	全ホーム水害訓練 及び地震訓練各1回	全ホーム水害訓練 及び地震訓練各1回	全ホーム水害訓練 及び地震訓練各1回
5	地球環境に対する思いやりと行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>廃棄物の削減</li> <li>CO2排出量の削減</li> </ul>	使用済み制服のリサイクル	制服のリサイクル量（累計）	3157.3kg	3180.3kg	3220.0kg	3250.0kg
			太陽光発電によるCO2排出削減	CO2排出量 ※5	12,043t-CO2	11,923t-CO2 (目標)	11,802t-CO2	11,682t-CO2

※1：当社グループの開設または取得2年経過ホームにおける入居率 ※2：当社グループのホーム数 ※3：当社グループのホーム数及び台数 ※4：当社の開設または取得2年経過ホームにおける離職率

※5：当社事務所及び37期以前の開設ホームにおける排出量 ※その他のKPIは当社におけるKPIとなります。